



KURCING. SERVICIOS DE OUTSOURCING

kurcing empresa de outsourcing perteneciente como **Murettsa** al grupo **KMS**, nace para dar respuesta a las necesidades planteadas por nuestros clientes a lo largo de años de relación, derivado de la evolución globalizadora del mercado y la necesidad encontrada de centrar sus esfuerzos en los aspectos más estratégicos de cada negocio.

El término outsourcing, también conocido como externalización o subcontratación de servicios propios, refiere al proceso que ocurre cuando una organización contrata a otra para que preste sus servicios, realice parte de su producción o se encargue de algunas actividades que le son propias. En el outsourcing la organización cede al proveedor el control de los procesos necesarios para la prestación del servicio.

Este hecho permite que la empresa contratante se vuelque en los aspectos estratégicos de su propio negocio, aquellos que conforman la parte fundamental de su actividad, el “*core bussines*” o corazón del negocio. La externalización productiva implica numerosas ventajas para la empresa contratante, entre ellas, las siguientes:

- Disminución de los riesgos productivos y simplificación de la gestión.
- Mejora de la rentabilidad, al reducirse los gastos estructurales.
- Eliminación de los costes de ampliación de la plantilla.
- Optimización de los recursos propios.

En **kurcing** somos conscientes de esta evolución y ofrecemos a nuestros clientes soluciones de externalización en diversas áreas funcionales de la empresa. Dentro del ámbito de su especialización, pueden ser independientes o ajenas al núcleo de la actividad principal de la misma. Algunos servicios realizados son:

- ✓ Gestión Laboral y de Recursos Humanos
 - Selección de Personal. Búsqueda de talentos –ajustados a las necesidades del cliente-
 - Gestión de contratos: nuevos contratos, altas, bajas, nóminas, retribuciones SS, tramitación accidentes de trabajo –sistema Delt@-, declaraciones y certificaciones, incentivos, finiquitos, compensaciones, expatriados y extranjería, etc.
 - Outplacement (recolocación) de personal
- ✓ Servicios comerciales y de soporte. Telemarketing y ventas
 - Realización de campañas de telemarketing, como call center y mediante recepción de llamadas asociadas a campañas comerciales, o atención permanente de un determinado servicio de cara a clientes.
 - Apoyo en la celebración de eventos –congresos, ferias, exposiciones-.
- ✓ Servicios de logística, de almacenamiento y de transporte
- ✓ Servicios técnicos de consultoría e ingeniería –implantación de sistemas, diseño y seguimiento de soluciones, mejoras de proceso, etc.-
- ✓ Servicios de Formación especializada
- ✓ Servicios de custodia y destrucción de documentos
 - Recogida, custodia y destrucción de documentos en planta de reciclaje
 - Planes y procesos de formación y desarrollo por áreas de trabajo y grupos de actividad
- ✓ Servicios de mantenimiento electromecánico – industrias, edificios, e instalaciones-.
- ✓ Servicios de seguridad, de limpieza y de jardinería
- ✓ Servicios de Traducción
 - Varios idiomas –inglés, francés, alemán, ruso, chino-
- ✓ Empresa de Trabajo Temporal. **Murettsa ETT** provee a las empresas usuarias de personal eventual en todas las especialidades requeridas, para cubrir contingencias específicas de la producción
- ✓ Servicios TI. Informática y telecomunicaciones.